



Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha\CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 33 | 56.90% |
| DENÚNCIAS | 2 | 3.45% |
| DÚVIDAS | 5 | 8.62% |
| ELOGIOS | 1 | 1.72% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 1.72% |
| SUGESTÕES | 9 | 15.52% |
| URGÊNCIAS | 3 | 5.17% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 34 | 58.62% |
| WEBSITE | 23 | 39.66% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE MISSÃO VELHA | 18 | 31.03% |
| NÃO INFORMADO | 35 | 60.34% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2018 | 1 | 1.72% |
| 2019 | 3 | 5.17% |
| 2020 | 2 | 3.45% |
| 2021 | 1 | 1.72% |
| 2022 | 10 | 17.24% |
| 2023 | 30 | 51.72% |
| 2024 | 3 | 5.17% |
| 2025 | 3 | 5.17% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO | 5 | 8,62% |





Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha\CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 1 | 1,72% |

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 3,45% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,72% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 2 | 3,45% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 1 | 1,72% |

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 4 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 53 |

Quantidade total de manifestações: 58

