



Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha/CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	55.74%
DENÚNCIAS	2	3.28%
DÚVIDAS	6	9.84%
ELOGIOS	1	1.64%
RECLAMAÇÕES	1	1.64%
SUGESTÕES	9	14.75%
URGÊNCIAS	4	6.56%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	36	59.02%
WEBSITE	24	39.34%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MISSÃO VELHA	20	32.79%
NÃO INFORMADO	35	57.38%
SECRETARIA LEGISLATIVA	1	1.64%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	1	1.64%
2019	3	4.92%
2020	2	3.28%
2021	1	1.64%
2022	10	16.39%
2023	30	49.18%
2024	3	4.92%
2025	3	4.92%
2026	3	4.92%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha/CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

MASCULINO	6	9,84%
FEMININO	1	1,64%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,28%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,64%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,28%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,28%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	55

Quantidade total de manifestações: 61

