



Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha/CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 35 | 54.69% |
| DENÚNCIAS | 4 | 6.25% |
| DÚVIDAS | 6 | 9.38% |
| ELOGIOS | 1 | 1.56% |
| RECLAMAÇÕES | 1 | 1.56% |
| SUGESTÕES | 9 | 14.06% |
| URGÊNCIAS | 4 | 6.25% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 39 | 60.94% |
| WEBSITE | 24 | 37.50% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Missão Velha | 23 | 35.94% |
| NÃO INFORMADO | 35 | 54.69% |
| Secretaria Legislativa | 1 | 1.56% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2017 | 0 | 0.00% |
| 2018 | 1 | 1.56% |
| 2019 | 3 | 4.69% |
| 2020 | 2 | 3.13% |
| 2021 | 1 | 1.56% |
| 2022 | 10 | 15.63% |
| 2023 | 30 | 46.88% |
| 2024 | 3 | 4.69% |
| 2025 | 3 | 4.69% |
| 2026 | 6 | 9.38% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
|-----------|------------|------------|





Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha/CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

| | | |
|-----------|---|-------|
| MASCULINO | 6 | 9,38% |
| FEMININO | 1 | 1,56% |

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 3,13% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,56% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 2 | 3,13% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 2 | 3,13% |

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 5 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 58 |

Quantidade total de manifestações: 64

