Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha\CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	33	56.90%
DENÚNCIAS	2	3.45%
DÚVIDAS	5	8.62%
ELOGIOS	1	1.72%
RECLAMAÇÕES	1	1.72%
SUGESTÕES	9	15.52%
URGÊNCIAS	3	5.17%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	34	58.62%
WEBSITE	23	39.66%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE MISSÃO VELHA	18	31.03%
NÃO INFORMADO	35	60.34%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2017	0	0.00%
2018	1	1.72%
2019	3	5.17%
2020	2	3.45%
2021	1	1.72%
2022	10	17.24%
2023	30	51.72%
2024	3	5.17%
2025	3	5.17%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	8,62%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	1,72%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,72%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,72%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	53

Quantidade total de manifestações: 58