



Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha/CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	54.69%
DENÚNCIAS	4	6.25%
DÚVIDAS	6	9.38%
ELOGIOS	1	1.56%
RECLAMAÇÕES	1	1.56%
SUGESTÕES	9	14.06%
URGÊNCIAS	4	6.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	39	60.94%
WEBSITE	24	37.50%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Missão Velha	23	35.94%
NÃO INFORMADO	35	54.69%
Secretaria Legislativa	1	1.56%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2018	1	1.56%
2019	3	4.69%
2020	2	3.13%
2021	1	1.56%
2022	10	15.63%
2023	30	46.88%
2024	3	4.69%
2025	3	4.69%
2026	6	9.38%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Missão Velha

Rua Padre Cícero , S/N - Centro - CEP: 63200-000 - Missão Velha/CE

CNPJ: 12.477.337/0001-73 - Tel: (88) 9 99131935 - Site: www.camaramissaovelha.ce.gov.br

MASCULINO	6	9,38%
FEMININO	1	1,56%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,56%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	3,13%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,13%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	58

Quantidade total de manifestações: 64

